

Правила оказания услуг местной телефонной связи
Утверждаю

Генеральный директор
АО "ЭлектронТелеком"

Н.Н. Лукина

01 января 2023 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила оказания услуг телефонии (далее именуются – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О связи", Постановлением Правительства РФ «О порядке оказания услуг телефонной связи» и регулируют отношения по оказанию услуг местной телефонной связи, услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, а также иных сопряженных с ними дополнительных видов обслуживания.

Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом при подписании договора.

Настоящие правила не являются исчерпывающими положениями, которые регулируют порядок оказания услуг телефонии.

1.2. Услуги связи предоставляются Оператором на основании действующих лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Полный перечень лицензий Оператора указан в Договоре об оказании услуг связи.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ.

2.1. Оператор - Акционерное общество «ЭлектронТелеком», ОГРН: 1037804006360, ИНН: 7802184161, КПП: 780201001, Юридический адрес: 194356, г. Санкт-Петербург, Выборгское шоссе, дом 36, литер А, 1-Н, помещение 54. Почтовый адрес: 194356, г. Санкт-Петербург, Выборгское шоссе, дом 36, литер А, 1-Н, помещение 54.

2.2. Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор с выделением не менее одного абонентского номера.

2.3. Абонентский номер – телефонный номер в коде АВС, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования.

2.4. Абонентское оборудование – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) - телефонный аппарат и т.п. , - позволяющее передавать и/или принимать информацию , и/или комплектующие и аксессуары к нему.

2.5. Договор – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в соответствии с настоящими Правилами, в т.ч. выбранным Абонентом Тарифным планом.

2.6. Вызов - действия, совершаемые абонентом или пользователем услуг телефонной связи в целях установления соединения своего пользовательского (оконечного) оборудования с пользовательским (оконечным) оборудованием другого абонента или пользователя услуг телефонной связи или с оконечным элементом сети телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети электросвязи.

2.7. Дополнительный абонентский номер - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.

2.8. Единица тарификации телефонного соединения - продолжительность телефонного соединения, за предоставление которого с абонента или пользователя услуг телефонной связи взимается плата, равная тарифу, установленному для соединения данного вида.

2.9. Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

3.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту в соответствии с спецификацией в соответствующем приложении к договору, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц.

Абоненту предоставляется доступ к услугам междугородней и международной телефонной связи, оказываемым третьими лицами на основании соответствующих лицензий.

4. КАЧЕСТВО ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ОПЕРАТОРА

4.1. Качество телефонной связи в Зоне действия сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

4.2. Предоставляемая Абоненту телефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи, которое находится вне границ ответственности Оператора.

4.3. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом

неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права Абонента

5.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о Зоне действия сети, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

5.1.2. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении договора либо в период его действия. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п.3.3. настоящих Правил.

5.2. Обязанности Абонента

5.2.1. Ознакомиться с настоящими Правилами, перечнем возможных Услуг, тарифами на Услуги и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами.

5.2.2. Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами, настоящими Правилами, Договором и положениями Законодательства РФ. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, Абонентские номера, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не распространять рекламу без письменного разрешения на то Оператора, не распространять сообщения, содержащие в себе СПАМ информацию.

5.2.3. Своевременно оплачивать Услуги Оператору в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и настоящими Правилами.

5.2.4. Использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным нормативным требованиям для данного вида услуг связи.

5.3. Права Оператора

5.3.1. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/тарифы в предусмотренном Договором порядке.

5.3.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом положений настоящих Правил (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи.

5.3.3. С целью соблюдения ст. 46 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи» прекращать оказание услуг связи и/или пропуск трафика при совершении вызова Заказчиком, с использованием предоставленного абонентского номера, с сети связи иностранного оператора, а также при отсутствии достоверной информации об иницировании соединения Абонентом. Информация, позволяющая достоверно установить инициацию соединения Заказчиком – это полное соответствие предоставленного в рамках Договора абонентского номера и установленного IP адреса устройства, с которого происходит соединение, при совершении вызова Абонентом.

5.3.4. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

5.4. Обязанности Оператора

5.4.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и Правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг.

5.4.2. Подключить Абонента к своей сети связи, выделить Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом.

5.4.3. Предоставить Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб, в том числе: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы - посредством набора номера, единого на всей территории России для каждой экстренной оперативной службы.

5.4.4. По инициативе абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание услуг телефонной связи подавшему заявление Абоненту. При этом Оператором в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с абонента за весь период времени, указанный в заявлении.

5.4.5. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.